

Privacyverklaring

Itinko Internet, gevestigd aan It Apelfhof 13, 9074BH te Hallum is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens verwerkt Itinko Internet;

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Browser, -versie, applicatie en tijdstip
- Klantnummer
- Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Itinko Internet bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalialia

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar na het boekjaar waarin de dienstverlening is beëindigd

Reden: Wettelijke verplichting belastingdienst.

Adresgegevens

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar na het boekjaar waarin de dienstverlening is beëindigd

Reden: Wettelijke verplichting belastingdienst

Contactgegevens (Telefoonnummer, E-mailadres)

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar na het boekjaar waarin de dienstverlening is beëindigd

Reden: Wettelijke verplichting belastingdienst

Betaalgegevens (Bankrekeningnummer)

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar na het boekjaar waarin de dienstverlening is beëindigd

Reden: Wettelijke verplichting belastingdienst

Technische gegevens (Server logs)

Bewaartermijn: Maximaal 1 jaar na het boekjaar waarin de dienstverlening is beëindigd

Reden: Het loggen van acties die betrekking hebben op de dienstverlening van de klant. Dit is voor het herkennen en uitsluiten van eventueel ongeoorloofd gebruik of misbruik door derden. Itinko Internet wil in staat zijn om haar klanten te beschermen tegen misbruik door derden en bij eventueel misbruik uitleg te kunnen geven over hoe, wat, wie (indien mogelijk) en wanneer.

Persoonsgegevens (Geslacht, Geboortedatum, Geboorteplaats)

Bewaartermijn: Maximaal 4 weken

Reden: Indien je een verzoek indient in het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens vragen wij een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Delen met derden

Itinko Internet verstrekt je persoonsgegevens alléén aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met je, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Itinko Internet blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verwerkt Itinko Internet enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Itinko Internet bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Waar zijn de cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die opgeslagen worden op de computer. Wij maken op de website geen gebruik van cookies.

Beveiliging

Itinko Internet neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Iedere persoon die bij ons werkzaam is en toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald.

In het geval wij gebruik maken van de diensten van derden, maken wij in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen.

Enkele maatregelen uit onze beveiliging zijn;

Sterke wachtwoorden

Voor al onze diensten en documenten met persoonsgegevens gebruiken we sterke met een minimaal aantal tekens / woorden.

SSL / TLS certificaten

Onze websites en e-mails worden beveiligd via een versleutelde verbinding.

Beveiligingssleutels

Onze servers en data kunnen alleen benaderd worden met private cryptosleutels welke enkel in het bezit van personen die hiertoe bevoegd zijn.

Tweestapsverificatie

Alle online diensten en data kunnen alleen benaderd worden met een tweestapsverificatie via bevoegde personen.

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@itinko.nl.

Geautomatiseerde beslissingen

Als een factuur verlopen is versturen wij automatisch een herinnering en / of een aanmaning. Indien deze verstrijkt wordt er een incassobureau ingeschakeld. Voor diverse diensten versturen wij automatisch periodieke facturen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Itinko Internet en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@itinko.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou gedaan is, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek. Itinko Internet wil jou er tevens op wijzen dat jij de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van jouw persoonsgegevens en dit Privacyverklaring kun je contact met ons opnemen via info@itinko.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan door Itinko Internet ten allen tijde gewijzigd worden, zonder voorafgaande aankondiging. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op deze website gepubliceerd zijn. Deze privacyverklaring is laatst gewijzigd op 22-05-2018.

Contactgegevens

Itinko Internet

It Apelhof 13

9074BH, Hallum

E-mail: info@itinko.nl

KVK: 56089198

BTW: NL851970862B01